

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7年 3月 1日

事業所名 ニコア

保護者等数 28

回収数 27

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	わからない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	4	-	-	・学習場所、遊ぶ場所がはっきりとわかるように分けられているので切り替えができて良い	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	24	1	2	-		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	17	5	3	2	・階段の手すりにつかまりながら降りられるので安心	階段の手すりの使用を促すなど適切な声掛け、見守りを行います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	27	-	-	-	・こちらの気持ちに寄り添いながらさまざまな提案をしてくれるので、とても助かっている	
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	26	1	-	-	・工作やカードゲーム、身体を使ったプログラムなどバランスよく取り組ませてもらっている	それぞれのお子さまに合わせたプログラムを実施しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	3	17	3	・特に必要ではないです ・学校で学べることなので、ニコアではなくてよいと思う	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	-	-	-		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	27	-	-	-	・毎回その日の子どもの状況を細かく教えていただき次につなげやすい ・お迎え時に共有できている	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	27	-	-	-	・専門的なアドバイスがもらえるので、親の視野が広がる	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	18	1	7	1	・特に必要ではないです ・案内は見たが、参加できていない	不定期ではありますが、保護者の方が集まれる場を設けております。周知を徹底していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	-	11	-	・苦情はないと思うが、あったとしても真摯に対応してくれると思う ・苦情を申したことがないので不明です	お子さまや保護者の方と普段からコミュニケーションをしっかりとることで、小さなことでも適切な対応が出来るように心がけております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	-	-	-		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	23	1	3	-		定期的にニコア通信の配信、ホームページ等での掲載を行っております。周知を徹底していきます。
	⑭	個人情報に十分注意している	26	-	1	-		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	24	-	3	-		契約時にご説明をさせていただいております。また、いつでも確認できるよう入口にもマニュアルを設置していますが、周知を徹底していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20	-	7	-		定期的に避難訓練を行っております。保護者の方にも知っていただけるよう周知を徹底していきます。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	24	3	-	-	・毎週楽しみにしています。居心地の良い自分の居場所なようです ・生活の一部となり通所することにより日々のリズムが整い落ち着いている ・本当に楽しみにしています ・通い初めの頃と変わらず、ニコアが大好きです	
	⑱	事業所の支援に満足している	27	-	-	-	・家庭と学校以外の安心できる居場所です ・宿題を子どものペースに合わせてやってくれているので、とても助かっています。少人数支援もありがたいです	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。